

Enhed
Administration og
Økonomi

Sagsbehandler
Tobias Christoffer
Thykjær

Koordineret med

Sagsnr.
2024 - 2216

Doknr.
88875

Dato
23-01-2025

Retningslinjer for ansvarlig brug af generativ kunstig intelligens i Digitaliseringsministeriets departementet

Generativ kunstig intelligens (AI) er værktøjer, der udnytter store datamængder sammen med maskinlæringsteknikker til at producere indhold baseret på input fra brugeren, kaldet prompts. Prompts er de spørgsmål eller kommandoer, brugeren giver til et generativt AI-værktøj for at få et output.

Generativ AI er ikke intelligens i menneskelig forstand, men avancerede modeller, der forsøger at forudsige, hvilken tekst, billede, lyd, video eller andet, der med størst sandsynlighed tilfredsstiller den givne prompt. Det er med andre ord avanceret statistik.

Generativ kunstig intelligens har mange anvendelsesområder, som kan øge både produktiviteten og kvaliteten i vores opgaveløsning. Vi skal dog sikre, at det sker på en ansvarlig måde over for borgere, interessenter og medarbejdere. Samtidig skal vi i departementet sikre, at anvendelsen af generativ kunstig intelligens sker på sikkerheds- og lovgivningsmæssig forsvarlig vis og inden for rammerne af eksisterende lovgivning, herunder i overensstemmelse med databeskyttelsesret, forvaltningsret og immaterielret.

Som medarbejder i Digitaliseringsministeriets departement eller som bruger af departementets systemer er brug af generativ kunstig intelligens som led i dit arbejde underlagt en række retningslinjer, som du finder herunder. Retningslinjerne bliver løbende opdateret, og du vil kunne finde den nyeste version på departementets intranet.

- 1. Du er ansvarlig for indhold produceret af generativ AI**
- 2. Personoplysninger eller fortrolige oplysninger må ikke deles med offentligt tilgængelige AI-værktøjer**
- 3. Vær kritisk over for output fra generativ AI**
- 4. Brug ikke generativ AI til at træffe automatiske afgørelser**
- 5. Vær åben om anvendelsen af AI**



1. Du er ansvarlig for indhold produceret af AI

Når du bruger AI-værktøjer, er du ansvarlig for, hvordan du anvender det indhold, som værktøjet producerer. Det kan sammenlignes med, når autokorrektoren på din telefon ændrer et ord. Her er du som forfatter af teksten fortsat ansvarlig for, at teksten er korrekt, selvom det er teknologien, der har lavet ændringen.

Derfor skal indhold, som produceres af generativ AI, altid gennemtjekkes, inden det bliver brugt. Du må ikke blindt kopiere outputtet uden at tjekke, om indholdet stemmer overens med det resultat, du efterspurgte i din prompt. Du skal især være opmærksom på, om indholdet er faktisk korrekt, og om det er fri for bias.

2. Personoplysninger eller fortrolige oplysninger må ikke deles med offentligt tilgængelige AI-værktøjer

Når du indtaster information i prompten for et offentligt tilgængeligt AI-værktøj, deler du oplysningerne med en tredjepart. Dette kan resultere i brud på informations- eller persondatasikkerheden. Offentligt tilgængelige AI-værktøjer kan f.eks. være AI-baserede chatbots som ChatGPT, Microsoft Copilot eller Google Gemini.

Vi arbejder i Digitaliseringsministeriet med mange sensitive oplysninger, der skal holdes inden for vores interne systemer. Dette gælder fortrolige oplysninger som f.eks. regeringssager, kontraktforhold, lovudkast eller politiske overvejelser, men også [personoplysninger](#) som identifikationsoplysninger, sociale forhold, helbredsoplysninger eller politisk overbevisning. Kræver AI-værktøjet, at du logger ind, skal du anvende en ikke personhenførbare mailadresse, der kan [bestilles igennem Statens IT](#).

Det er dit ansvar som sagsbehandler at sikre, at du ikke deler personoplysninger eller fortrolige oplysninger med offentligt tilgængelige AI-værktøjer. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt oplysninger eller et dokument egner sig til deling, er det en god idé at lade være. Du kan læse mere om de forskellige typer af oplysninger i [departementets retningslinjer for informationsikkerhed](#).

3. Vær kritisk over for output fra generativ AI

Generativ AI kan hurtigt producere indhold, men der er også risiko for unøjagtigt, forældet eller forkert indhold, da modellerne genererer svarene ud fra sandsynlighed og ikke nødvendigvis fakta. Sprogmodellerne har ofte begrænset viden efter et givent tidspunkt, da datagrundlaget kan være forældet.

Samtidig er modellerne ofte 'overmodige', hvilket betyder, at de ofte vil give dig et svar, selv hvis de ikke har et. Det kan opleves, at generativ AI hallucinerer eller opdigter informationer, hvis den ikke har tilstrækkeligt kendskab til emnet. Det er dit ansvar at kontrollere, at oplysningerne er korrekte ved selv at fakta-tjekke oplysningerne på anden vis.

Vær særlig opmærksom på:

- [Opdigtede oplysninger](#)
Eksempelvis henvisninger til begivenheder, regler, organisationer eller andre faktuelle oplysninger – særligt nyere informationer.
- [Bias](#)
Vær opmærksom på, om indholdet har bias over for specifikke køn, etniciteter, personer med handicap, politisk orientering eller andet. Modellen kan være trænet på data, der indeholder væsentlige bias, og du skal derfor være kritisk over for, om der er afledte ideologiske budskaber eller politiske holdninger i det genererede materiale.
- [Brud på immaterielretten](#)
Generativ AI bygger på eksisterende indhold fra internettet og kan derfor give resultater, der sammenstykker elementer fra indhold, som kan være beskyttet af ophavsret.



4. Brug ikke generativ AI til automatisk at træffe afgørelser

Det kan være svært at gennemskue baggrunden for generative AI-værktøjers svar på prompts. Brug af generativ AI til at træffe afgørelser vil derfor være problematisk ift. forvaltningsrettens principper om gennemsigtighed og retten til ikke at være genstand for automatisk afgørelse.

Du må derfor ikke benytte generativ AI til at træffe afgørelser som f.eks. i aktindsigter, tilde-
ling af offentlige midler eller tilladelser. Der skal altid være en medarbejder eller leder inde
over konkrete vurderinger, beslutninger og godkendelser i afgørelsessager.

5. Vær åben om anvendelsen af AI

Gennemsigtighed om brugen af generativ AI er både vigtig af hensyn til god forvaltningsskik
og for videndeling med kollegaer. Vær transparent over for din chef, kollegaer og samarbejds-
partnerne om, hvilke opgaver du anvender AI til. Del gerne dine erfaringer og use cases –
både gode og dårlige.